

Coretec®

Garantieprogramm

Das vorliegende Dokument enthält die ausführliche Beschreibung von Deckung und Begrenzungen der folgenden Garantien für Coretec®-Bodendielen und -platten (nachfolgend bezeichnet als Coretec®). Die Garantie gilt nicht, wenn unsere Installationsanweisungen und die Richtlinien aus anderen relevanten Dokumenten (wie Pflegeanleitung, Richtlinien für Fußbodenheizung, Unterlagenrichtlinien usw.) nicht ordnungsgemäß befolgt werden.

1. Lebenslange begrenzte Garantie für die Nutzung im Wohnbereich.
2. Lebenslange begrenzte Strukturgarantie.
3. Lebenslang begrenzte Garantie auf Wasserfestigkeit.
4. Auf 10 Jahre begrenzte Garantie für mittlere gewerbliche Nutzung.

Lebenslange begrenzte Garantie für die Nutzung im Wohnbereich

US Floors gibt für die Vinylschicht von Coretec® die Garantie, dass bei einer normalen Nutzung während der Lebensdauer des Produkts keine Abnutzung eintritt. Eine vollständige Abnutzung der Vinylschicht wird definiert als eine 100%ige Vinylabnutzung, die über mindestens 3% der gesamten Verlegungsfläche das Kernmaterial offenlegt (eine Beeinträchtigung des Glanzes oder Verkratzung der Oberfläche gelten dabei nicht als Oberflächenabnutzung). Eine stumpfe Oberfläche kann durch punktuelle oder flächendeckende Neubeschichtung mit Hilfe geeigneter Pflegesysteme behoben werden. Wenn festgestellt wird, dass eine 100%ige Abnutzung der Vinylschicht eingetreten ist, veranlasst US Floors eine proportionale Gutschrift auf der Basis der nachstehend in dem Abschnitt mit dem Titel „Bedingungen der lebenslangen begrenzten Garantien“ ausformulierten Bedingungen. Diese Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Käufer.

Für diese lebenslange begrenzte Garantie für die Nutzung im Wohnbereich müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

1. Der Coretec®-Boden muss fachmännisch und entsprechend den US Floors-Verlegungsanweisungen verlegt worden sein.
2. Der Coretec®-Boden muss in Innenräumen in einer klimatisch beherrschten Umgebung verlegt worden sein.
3. Der Coretec®-Boden muss entsprechend den US Floors-Wartungsanweisungen gewartet bzw. gepflegt worden sein.
4. Diese begrenzte Garantie erstreckt sich nicht auf die von US Floors gelieferten Leisten und Zubehörprodukte.
5. Diese begrenzte Abnutzungsgarantie gilt nicht für die Verlegung von Coretec®-Böden, die Fertigungsdefekte aufweisen.

Lebenslange begrenzte Strukturgarantie

Wir garantieren für die Lebensdauer des Produkts, dass Coretec®-Böden frei von Herstellungs- oder Materialfehlern sind. Sollte ein solcher Fehler festgestellt werden, veranlasst US Floors eine Gutschrift auf der Basis des ursprünglichen Ankaufs des Produkts. Sollte nach der Verlegung ein auf einen Herstellungsfehler zurückzuführendes Problem festgestellt werden, erstreckt sich diese Garantie auch auf die für die Reparatur anfallenden Arbeitskosten. Diese Garantie kann vom Käufer des Bodenbelags nicht auf andere Personen übertragen werden.

Bei Feststellung eines berechtigten Anspruchs aufgrund eines Herstellungsfehlers wird die Gutschrift an den Händler ausgestellt und auf den Ankauf eines Ersatzprodukts angerechnet. Bei Verlegung eines mangelhaften Produkts erstreckt sich die Gutschrift nur auf das Material und nicht auf die Arbeitskosten, da der Verleger selbst dafür verantwortlich ist, vor der Verlegung die Eignung des Materials zu prüfen. Sollte sich nach der Verlegung des Bodenbelags ein auf einen Herstellungsfehler zurückzuführendes Problem entwickeln, so fallen die für die Reparatur anfallenden Arbeitskosten unter die Deckung der lebenslangen begrenzten Struktur-Garantie.

Die lebenslange begrenzte Garantie für die Nutzung im Wohnbereich und die lebenslange begrenzte Struktur-Garantie

Erstrecken sich nicht auf die folgenden Schäden:

1. Alle Schäden, die von Leim oder Klebeband, Kratzern, Stecheisen, Gummiabrieb, Stichen oder Schnitten, Einkerbungen, Brandschäden, Unfällen, dem Fehlen geeigneter Möbelgleiter oder eine vorsätzliche Fehlverwendung des Produkts zurückzuführen sind. Der im Laufe der Zeit eintretende Verlust des Oberflächenglanzes stellt eine normale Abnutzungserscheinung dar und ist kein Produktfehler.
2. Farbabweichungen, die auf die Verwendung natürlicher Bestandteile, den Einfluss von UV-Licht und die Alterung des Materials zurückzuführen sind, sind zu erwarten und gelten als normal. Darum gelten Farbabweichungen zwischen Mustern, Ersatzprodukten oder Abbildungen und dem tatsächlichen Produkt nicht als Herstellungsfehler.
3. Der Hersteller gibt keine Garantie dafür, dass die US Floors-Produkte farblich mit Einrichtung, Zubehör, Einbauten, Geländern usw. des Kunden übereinstimmen bzw. farblich zu diesen passen.
4. Nichteinhaltung der von US Floors empfohlenen Verlegungsanweisungen und Wartungsrichtlinien
5. Der Hersteller kann keinerlei Verantwortung für die Eignung der Bodenbelagsmaterialien und Zubehörprodukte für jede einzelne Verlegung übernehmen, da der Hersteller keine Kontrolle über die fachgemäße Verlegung durch den Verlegungsbetrieb hat. Sollte der Verleger Zweifel in Bezug auf Aussehen oder Maßhaltigkeit eines Einzelprodukts haben, darf er es nicht verlegen.
6. Rissbildung, Verziehen, Verschmutzung, Verblassen, unsachgemäße Pflege oder missbräuchliche Benutzung wie z.B. durch Betreten/Befahren mit Rollschuhen, Golfschuhen oder durch Haustiere

7. Coretec®-Produkte, die an ungeeigneten Standorten verlegt wurden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
8. Ein Beeinträchtigung des Glanzes oder Verkratzung der Oberfläche gelten nicht als Oberflächenabnutzung. Eine stumpfe Oberfläche kann durch punktuelle oder flächendeckende Neubeschichtung mit Hilfe geeigneter Pflegesysteme behoben werden.

Lebenslang begrenzte Garantie auf Wasserfestigkeit

Wir geben für die Lebensdauer des Produkts die Garantie, dass Coretec® zu 100% wasserfest ist und die strukturelle Integrität der Bodendiele oder -Platte von einer Wassereinwirkung nicht signifikant beeinträchtigt wird. Obwohl Feuchtigkeit die Integrität des Bodens nicht beeinträchtigt, besteht aber die Wahrscheinlichkeit, dass es bei einem überhöhten Feuchtigkeitsgrad in Gebäuden oder auf Baustoffen zu Schimmel- und/oder Pilzbefall kommt (insbesondere, wenn die Ursache des Feuchtigkeitsproblems nicht erkannt oder nicht in Angriff genommen wird).

Die US Floors-Garantie auf Wasserfestigkeit erstreckt sich nicht auf Schäden, die auf Schimmel- und/oder Pilzbefall durch längere Feuchtigkeitseinwirkung zurückzuführen sind. Wenn die Bodendiele oder -platte durch eine Wassereinwirkung strukturell beeinträchtigt wurde, veranlasst US Floors einen proportionale Gutschrift auf der Basis der nachstehend in dem Abschnitt mit dem Titel „Bedingungen der lebenslangen begrenzten Garantien“ ausformulierten Bedingungen. Diese Garantie kann vom Käufer des Bodenbelags nicht auf andere Personen übertragen werden.

Die begrenzte Garantie auf Wasserfestigkeit erstreckt sich nicht auf die folgenden Schäden:

1. Schäden an den die Produkte umgebenden Strukturen, Wänden, Unterböden, Einbauten und Einrichtung, Unterlagen, Leisten und Zubehörprodukten, Boden-Heizelementen oder alles, wobei es sich nicht um die Bodendiele oder -platte handelt.
2. Schäden, die auf Schimmel- und/oder Pilzbefall durch längere Feuchtigkeitseinwirkung zurück-zuführen sind.
3. Im Freien verlegte Coretec®-Produkte.

Bedingungen der lebenslangen begrenzten Garantien

- **Innerhalb eines Jahres:** Bei Ansprüchen in Bezug auf von dieser Garantie gedeckte Fehler dieses Produkts, die innerhalb eines Jahres ab dem Ankauf schriftlich geltend gemacht werden, veranlasst US Floors entweder eine Gutschrift auf der Basis des ursprünglichen Ankaufs des Produkts oder den Ersatz des Produkts. Diese Garantie erstreckt sich auch auf angemessene Arbeitskosten.
- **1 - 5 Jahre nach Ankauf:** Bei Ansprüchen in Bezug auf von dieser Garantie gedeckte Fehler dieses Produkts, die nach mehr als einem Jahr, aber innerhalb von 5 Jahren ab dem Ankauf schriftlich geltend gemacht werden, veranlasst US Floors entweder eine Gutschrift auf der Basis des ursprünglichen Ankaufs des Produkts oder den Ersatz des Produkts. US Floors übernimmt dabei 50 % der angemessenen Arbeitskosten.
- **5 - 10 Jahre nach Ankauf:** Bei Ansprüchen in Bezug auf von dieser Garantie gedeckte Fehler dieses Produkts, die nach mehr als 5 Jahren, aber innerhalb von

10 Jahren nach dem Ankauf schriftlich geltend gemacht werden, veranlasst US Floors entweder eine Gutschrift auf der Basis des ursprünglichen Ankaufs des Produkts oder den Ersatz des Produkts. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf die Arbeitskosten.

- **Mehr als 10 Jahre nach dem Ankauf:** Bei Ansprüchen in Bezug auf von dieser Garantie gedeckte Fehler dieses Produkts, die länger als 10 Jahre nach Ankauf schriftlich geltend gemacht werden, stellt US Floors eine ausreichende Produktmenge zur Reparatur des schadhafte Bodenbereichs zur Verfügung. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf die Arbeitskosten.

Auf 10 Jahre begrenzte Garantie für mittlere gewerbliche Nutzung

US Floors garantiert für die Vinylschicht von Coretec®, dass bei normaler mittlerer gewerblicher Nutzung während einer Dauer von zehn (10) Jahren ab Ankaufdatum keine Abnutzung eintritt. Eine vollständige Abnutzung der Vinylschicht wird definiert als eine 100%ige Vinylabnutzung, die über mindestens 3% der gesamten Verlegungsfläche das Kernmaterial offenlegt (eine Beeinträchtigung des Glanzes oder Verkratzung der Oberfläche gelten dabei nicht als Oberflächenabnutzung).

Eine stumpfe Oberfläche kann durch punktuelle oder flächendeckende Neubeschichtung mit Hilfe geeigneter Pflegesysteme behoben werden. Wenn festgestellt wird, dass eine 100%ige Abnutzung der Vinylschicht eingetreten ist, veranlasst US Floors eine proportionale Gutschrift auf der Basis der nachstehend in dem Abschnitt mit dem Titel „Bedingungen der 10-Jahres-Garantie für gewerbliche Nutzung“ ausformulierten Bedingungen.

Diese Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Käufer, sowie nur für die Anwendung in den folgenden gewerblichen Bereichen (außer bei Vorliegen einer schriftlichen Genehmigung eines US Floors-Vertreters):

- **Einzelhandel:** Geschenkartikel-Läden/Boutiquen, Produkt-Display-Bereiche, Verkaufsräume, Schau-räume, Friseursalons, Flurbereiche und Eingangsbereiche (schmutzfangende Fußmatten erforderlich).
- **Praxisräume:** Wartezimmer, Patientenzimmer, Untersuchungsräume, Lagerräume, Flurbereiche, Eingangsbereiche (schmutzfangende Fußmatten erforderlich)
- **Hotels:** Gästezimmer, Konferenz-/Tagungsräume, Lobby.
- **Büros und Restaurants:** Büros, Konferenz-/Tagungsräume, Schauräume, Restaurant-Gästebereich, Pausenräume.
- **Einrichtungen:** Unterrichtsräume, Schulungsräume, Tagungsräume, Gemeinschaftsräume, im Wohn-bereich genutzte Eingangsbereiche und Flure.

Für diese begrenzte 10-Jahres-Garantie für die normale, mittlere gewerbliche Nutzung müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

1. Der Boden muss fachmännisch und entsprechend den US Floors-Verlegungsanweisungen verlegt worden sein.
2. Der Boden muss in Innenräumen in einer klimatisch beherrschten Umgebung verlegt worden sein.

3. Der Boden muss entsprechend den US Floors-Wartungsanweisungen gewartet bzw. gepflegt worden sein.
4. Diese begrenzte Garantie erstreckt sich nicht auf die von US Floors gelieferten Leisten and Zubehörprodukte.
5. Diese begrenzte Abnutzungsgarantie gilt nicht für die Verlegung von Coretec®-Böden, die Fertigungsdefekte aufweisen.

Die begrenzte 10-Jahres-Garantie für die normale, mittlere gewerbliche Nutzung erstreckt sich nicht auf die folgenden Schäden:

1. Alle Schäden, die von Leim oder Klebeband, Kratzern, Stecheisen, Gummiabrieb, Stichen oder Schnitten, Einkerbungen, Brandschäden, Unfällen, dem Fehlen geeigneter Möbelgleiter oder eine vorsätzliche Fehilverwendung des Produkts zurückzuführen sind. Der im Laufe der Zeit eintretende Verlust des Oberflächenglanzes stellt eine normale Abnutzungserscheinung dar und ist kein Produktfehler.
2. Farbabweichungen, die auf die Verwendung natürlicher Bestandteile, den Einfluss von UV-Licht und/oder Sonnenlicht und die Alterung des Materials zurückzuführen sind, sind zu erwarten und gelten als normal. Darum gelten Farbabweichungen zwischen Mustern, Ersatzprodukten oder Abbildungen und dem tatsächlichen Produkt nicht als Herstellungsfehler.
3. Der Hersteller gibt keine Garantie dafür, dass die US Floors-Produkte farblich mit Einrichtung, Zubehör, Einbauten, Geländern usw. des Kunden übereinstimmen bzw. farblich zu diesen passen.
4. Nichteinhaltung der von US Floors empfohlenen Verlegungsanweisungen und Wartungsrichtlinien
5. Der Hersteller kann keinerlei Verantwortung für die Eignung der Bodenbelagsmaterialien und Zubehörprodukte für jede einzelne Verlegung übernehmen, da der Hersteller keine Kontrolle über die fachgemäße Verlegung durch den Verlegungsbetrieb hat. Sollte der Verleger Zweifel in Bezug auf Aussehen oder Maßhaltigkeit eines Einzelprodukts haben, darf er es nicht verlegen.
6. Rissbildung, Verziehen, Verschmutzung, Verblassen, unsachgemäße Pflege oder missbräuchliche Benutzung wie z.B. durch Betreten/Befahren mit Rollschuhen, Golfschuhen oder durch Haustiere
7. Coretec®-Produkte, die an ungeeigneten Standorten verlegt wurden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
8. Ein Beeinträchtigung des Glanzes oder Verkratzung der Oberfläche gelten nicht als Oberflächen-abnutzung. Eine stumpfe Oberfläche kann durch punktuelle oder flächendeckende Neubeschichtung mit Hilfe geeigneter Pflegesysteme behoben werden.

Bedingungen für die 10-Jahres-Garantie für die gewerbliche Nutzung

1. **Innerhalb eines Jahres:** Bei Ansprüchen in Bezug auf von dieser Garantie gedeckte Fehler dieses Produkts, die innerhalb eines Jahres ab dem Ankauf schriftlich geltend gemacht werden, veranlasst US Floors entweder eine Gutschrift auf der Basis des ursprünglichen Ankaufs des Produkts oder den Ersatz des Produkts. Diese Garantie erstreckt sich auch auf angemessene Arbeitskosten.

2. **1 - 5 Jahre nach Ankauf:** Bei Ansprüchen in Bezug auf von dieser Garantie gedeckte Fehler dieses Produkts, die nach mehr als einem Jahr, aber innerhalb von 5 Jahren ab dem Ankauf schriftlich geltend gemacht werden, veranlasst US Floors entweder eine Gutschrift auf der Basis des ursprünglichen Ankaufs des Produkts oder den Ersatz des Produkts. US Floors übernimmt dabei 50 % der angemessenen Arbeitskosten.
3. **5 - 10 Jahre nach Ankauf:** Bei Ansprüchen in Bezug auf von dieser Garantie gedeckte Fehler dieses Produkts, die nach mehr als 5 Jahren, aber innerhalb von 10 Jahren nach dem Ankauf schriftlich geltend gemacht werden, veranlasst US Floors entweder eine Gutschrift auf der Basis des ursprünglichen Ankaufs des Produkts oder den Ersatz des Produkts. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf die Arbeitskosten.

So machen Sie Garantieansprüche geltend

Alle im Rahmen einer dieser begrenzten Garantien erhobenen Ansprüche müssen geltend gemacht werden, indem Sie das entsprechende Formular innerhalb von 30 Tagen nach Entdecken des den Anspruch begründenden Schadens bei Ihrem Vertriebshändler einreichen.

Darüber hinaus müssen alle Ansprüche aufgrund einer dieser begrenzten Garantien vor dem Ende der jeweils anwendbaren begrenzten Garantiefrist geltend gemacht werden. Bei der Geltendmachung von Ansprüchen muss eine Ankaufsquittung vorgelegt werden, aus der das Ankaufsdatum hervorgeht.